

## RAPORT PRIVIND PLANUL DE ACȚIUNE SEPTEMBRIE 2020 - IULIE 2021

În luna septembrie 2020, în cadrul Centrului de zi "Mariști" se aflau înscriși un număr de 10 copii proveniți din medii devaforizare, prezentând dificultăți de învățare, aflați în risc de abandon școlar, fără acces la internet și tehnologia necesară pentru participarea la cursurile online. În perioada septembrie 2020- iulie 2021, numărul beneficiarilor de servicii oferite de către centrul de zi a fost fluctuant. În prezent, centrul de zi este frecventat de un număr de 8 copii din care : 6 copii au decizie de admitere în centru, iar pentru 2 copii părinții au depus cerere de înscriere și sunt în perioada de acomodare.

Activitățile desfășurate cu beneficiarii au fost:

- sprijin la efectuarea temelor;
- activități pe diverse ateliere (creație, handmade, dans, pictură, teatru, știință)
- activități de recreere;
- activități de viață independentă;
- activități de îngrijire a familiei;
- clubul de lectură, lecția de engleză;
- consiliere;
- evaluare psiho-socio-pedagogică.

Din cauza stării de pandemie și a restricțiilor activitatea de logopedie a fost suspendată.

Programul de activități cu copiii s-a desfășurat zilnic, între orele 13.00 – 16.30. Cu ajutorul a trei educatori (din care 2 educatori voluntari), un asistent social și psiholog, copiii au fost îndrumați în efectuarea temelor/sarcinilor școlare, pentru o perioadă de 1h30min până la 2 ore. Ei au fost motivați să își îndeplinească sarcinile zilnice și încurajați cu privire la importanța învățării, recunoscându-și potențialul. Pentru copiii care au avut un număr mai mic de teme și, în consecință, au terminat înainte de perioada propusă, li s-a oferit ocazia să efectueze alte activități suplimentare de învățare sau consolidare (exersarea scris-cititului, povestirea unui text, fișe de lectură etc), selectate anterior de către educatori.

Din luna noiembrie 2020, copiii au beneficiat de suport tehnic pentru participarea la lecțiile online, la început doar pentru 3 copii, apoi s-a reușit achiziționarea altor două laptop-uri, iar educatorii voluntari au pus la dispoziția copiilor încă două laptop-uri personale, astfel reușindu-se ca toți beneficiarii să poată participa la lecțiile online.

Copiii au participat la lecțiile online în cadrul centrului de zi unde li s-a oferit supraveghere, sprijin și îndrumare, iar personalul centrului a putut interacționa cu cadrele didactice pentru eventuale lămuriri asupra procesului de învățare al copiilor.

Obiectivele stabilite în proiectul de sprijin la teme nu au fost îndeplinite în totalitate. Ca observație, putem menționa că starea de pandemie, restricțiile generate de aceasta, faptul că s-a trecut de la prezența fizică în școală la programul "Școala online" cât și accesul întârziat la internet și suport tehnic pentru lecțiile online, toate acestea au făcut ca unii copii să înregistreze progrese minime. O parte dintre beneficiari au înregistrat progrese vizibile, au devenit mai comunicativi, mai deschiși, îndrăznesc să ceară explicații, sunt mai activi la ore, fapt constatat și de către învățători (feedback pozitiv de la unitățile de învățământ frecventate de beneficiari).

În cadrul proiectului de ateliere a fost alocată, zilnic, o oră de atelier unde fiecare copil ar fi trebuit să aleagă la care atelier ar dori să participe și să opteze pentru două dintre alternativele oferite pentru a participa o perioadă de trei luni. Acest lucru s-a realizat parțial deoarece există un număr mic de copii (8) iar nivelul lor de dezvoltare este încă unul scăzut (capacitate scăzută de concentrare a atenției, lipsește capacitatea de decizie, dorința lor de a participa la toate atelierelor în același timp, efortul voluntar, influențarea între copii etc.).

Activitățile socio - educaționale au fost realizate în totalitate și s-a urmărit ca fiecare beneficiar să înregistreze o evoluție în dezvoltarea sa, în funcție de nevoile fiecăruia. Educatorii și voluntarii responsabili cu aceste activități au încurajat munca în echipă, toleranța, libertatea de exprimare a fiecărui copil, participarea cu interes la activități. Astfel, în urma evaluării fiecărui beneficiar, s-a observat, la majoritatea copiilor, o îmbunătățire a stimei de sine, au mai multă încredere în ei, teama de a se exprima s-a diminuat, sunt mai comunicativi între ei și cu personalul, au început să-și exprime unele sentimente și să le justifice/explice/motiveze ("mă simt....pentru că....").

Prin proiectul de recreere ne-am propus să stimulăm creativitatea, socializarea, imaginația și interacțiunea prin jocuri, astfel încât copiii să își poată exprima temerile și bucuriile, emoțiile, creațiile și să dezvolte caracteristici importante pentru viața lor.

Centrul de zi dispune de o multitudine de jocuri dar pe care copiii nu le-au putut folosi pe toate deoarece nivelul lor de dezvoltare este scăzut. Unele jocuri au fost adaptate (reguli mai simple pe înțelesul lor). Ei au reușit să-și însușească noțiunea unui joc de masă cu reguli ce trebuie respectate și să aibă răbdarea necesară de a ajunge până la final.

Jocurile propuse de educator au fost adecvate vârstei fiecărui copil și a capacității acestora de lucru.

În perioada septembrie 2020- iulie 2021, copiii s-au bucurat de ieșirile în aer liber cu diverse ocazii și în funcție de condițiile meteo:

- aniversarea unor zile de naștere, marcarea "Zilei Tricolorului" (ieșire în Parcul "Osoiu");
- jocuri în aer liber (ieșire în Parcul "Lucăcești");
- plimbări în oraș cu prezentarea principalelor instituții și rolul lor, respectarea regulilor de circulație și a regulilor de comportament în comunitate.

În luna iulie, copiii au mers în excursie la Tg. Ocna unde au vizitat Salina și la Onești, unde au vizitat Biserica din Borzești, Parcul municipal Onești.

Centrul de zi a organizat pentru fiecare copil ziua de naștere și onomastica iar alături de ei au participat și au sărbătorit familiile. De asemenea, s-a ținut cont și de zilele de naștere ale membrilor familiei (părinți/bunici) prin îndrumarea copiilor de a confecționa un obiect "cadou" pentru părintele sărbătorit cu scopul de a-și arăta sentimentele față de acesta și consolida relația părinte-copil.

Proiectul de viață independentă și-a propus să stimuleze dezvoltarea personală, cu activități specifice, într-un mod complementar cu celelalte activități oferite, ori de câte ori este nevoie pentru a înțelege nevoile copilului, cum ar fi: reguli de conduită civilizată, prepararea unor gustări (salată de fructe, salată de legume, prăjitură fără coacere), realizarea cumpărătorilor pentru gustări, modalități de alegere a produselor, de gestionare a banilor (atât prin joc de rol cât și în mod real).

Proiectul de îngrijire a familiei și-a propus implicarea părinților în activitățile desfășurate cu copiii pentru a-i ajuta să-și îmbunătățească relațiile din cadrul familiei. Starea de alertă generată de pandemia virusului SARS-Cov-2 și restricțiile impuse a făcut imposibilă desfășurarea unui program

cu părinții, iar unele activități propuse în acest proiect au fost realizate parțial (serbare ”8 Martie-Ziua Mamei”, urmată de o activitate desfășurată de copii împreună cu mamele –”Salata de fructe”)

Părinții știu că suntem aici pentru a le oferi înțelegere, sfaturi și modalități de gestionare a problemelor pe care le pot întâmpina cu proprii copii. Cele 4 familii beneficiare indirecte ale Centrului de zi, au înțeles mai bine cât de importantă este prezența noastră și colaborarea cu personalul centrului, au mai multă deschidere și comunică mai ușor, apelează la ajutorul nostru atunci când apare o problemă în familie (asigurare transport la spitalul din Bacău, achiziționare medicamente pentru copii, prescrise de medic etc.)

Conform Planului de acțiune pentru perioada septembrie 2020 - iulie 2021 o parte din activitățile menționate nu au putut fi realizate datorită stării de alertă și a măsurilor impuse.

Au fost marcate prin activități specifice câteva evenimente/sărbători naționale/mondiale, cum ar fi:

- Ziua Mondială a Educației (copiii au realizat un desen cu tema ”Școala mea”/”Educatorul meu”
- Ziua lui Mihai Eminescu (recitare poezii, vizionare film ”Făt-Frumos din lacrimă”, viața lui Mihai Eminescu -prezentare Power Point);
- Ziua internațională a femeii- Ziua Mamei (activitate copii și mame);
- 1 Iunie-Ziua internațională a copilului (Proiect ”Copilărie, vis și fantezie”).

Începând cu data de 11 noiembrie 2020, Centrul de zi ”Mariști” a intrat în procesul de evaluare realizat de către inspectorii sociali din cadrul Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Bacău, în vederea licențierii. În urma evaluării, inspectorii sociali din cadrul AJPIS Bacău au propus retragerea licenței de funcționare provizorie a serviciului social întrucât unele standarde nu au fost îndeplinite corespunzător și au stabilit un set de măsuri ce trebuie îndeplinite conform acestor standardelor minime obligatorii prevăzute în Ordinul 27/2019 (toaleta personalului separată de cele ale beneficiarilor și rampa de acces pentru persoanele cu dizabilități conform legislației în vigoare). În data de 10 februarie 2021 Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții a retras licența de funcționare provizorie a Centrului de zi ”Mariști”.

După îndeplinirea imediată a măsurilor, s-au depus din nou documentele necesare obținerii unei noi licențe provizorii, iar în data de 01 aprilie 2021 ANDPDCA a acordat o nouă licență de funcționare provizorie a serviciului social în baza Deciziei nr. 642 din 01.04.2021. Astfel, Centrul de zi ”Mariști” este autorizat să funcționeze pe o perioadă de 1 an, de la data de 01.04.2021 la data de 31.03.2022.

Având în vedere nevoile copiilor de a fi ajutați la efectuarea temelor pentru a exista o continuitate în procesul educațional, de la data informării despre retragerea licenței de funcționare și până la obținerea noii licențe, Centrul de zi ”Mariști” a funcționat ca after school.

Părinții au fost informați printr-o notificare despre suspendarea contractelor de furnizare a serviciilor sociale oferite de către centrul de zi și posibilitatea de a oferi copiilor sprijin la lecții prin programul de after school. Programul de activități cu copiii a rămas neschimbat (13.00-16.30).

După obținerea noii licențe de funcționare, Centrul de zi ”Mariști” a început să ofere serviciile sociale conform contractelor de furnizare încheiate cu beneficiarii în luna ianuarie 2021, urmărindu-se ducerea la îndeplinire a obiectivelor stabilite în planurile personalizate de intervenție stabilite cu beneficiarii și familiile acestora.

Centrul de zi "Mariști" Moinești a reușit să îndeplinească majoritatea obiectivelor operaționale stabilite în Planul anual de acțiune septembrie 2020 – iulie 2021, după cum urmează:

### ***O1- promovarea centrului de zi***

Au fost organizate două expoziții cu vânzare de obiecte cu ocazia sărbătorilor de iarnă și luna mărtișorului (din sumele de bani strânse din vânzarea obiectelor și donații, s-a reușit achiziționarea cadourilor de Crăciun pentru copii și alimente pentru familiile beneficiarilor cu ocazia sărbătorilor pascale).

În perioada 19 mai -1 iunie 2021, a avut loc derularea proiectului "Copilărie, vis și fantezie" realizat în colaborarea cu școlile gimnaziale din Moinești, la care au participat un număr de 163 de copii din cele 3 școli și din cadrul Centrului de zi "Mariști", 16 cadre didactice și educatorul centrului. Proiectul a constat în organizarea unui concurs de desene și s-a finalizat cu premiarea tuturor copiilor înscrși la proiect (diplome de participare și o mică atenție) dar și premiarea copiilor care au realizat cele mai bune desene (diplomă și un premiu substanțial). Au fost premiate atât cadrele didactice (diplome), cât și școlile (plachetă personalizată) pentru implicarea și colaborarea în desfășurarea acestui proiect.

În urma promovării centrului prin derularea acestui proiect, la Centrul de zi "Mariști" s-au înscris 2 copii ( în prezent aflați în perioada de acomodare și evaluare) și avem referințe de înscriere pentru alți copii.

### ***O2 - creșterea numărului de beneficiari***

Au fost reînnoite contractele de colaborare cu D.A.S. Moinești, Școala Gimnazială "George Enescu", Școala Gimnazială "Tristan Tzara" și s-a încheiat un nou contract de colaborare cu a treia școală, Școala Gimnazială "Ștefan Luchian".

Prin reînnoirea și încheierea unui nou contract de colaborare, numărul persoanelor interesate despre serviciile oferite de către centrul de zi și programul de funcționare al acestuia a crescut, dar în mare parte beneficiarii noi s-au înscris în urma proiectului desfășurat cu ocazia zilei de 1 Iunie.

### ***O3 – reamenajarea Centrului de zi cu respectarea și îndeplinirea corespunzătoare a standardelor minime de calitate***

Centrul de zi "Mariști" a prelungit contractul de închiriere a spațiului în care își desfășoară activitatea (2021-2026), a obținut acordul proprietarului pentru re compartimentarea spațiului astfel încât să existe o toaletă separată pentru personal și pentru amplasarea unei rampe pentru accesul persoanelor cu dizabilități conform legislației în vigoare. În acest sens, Centrul de zi a identificat o firmă de proiectare și construire pentru a efectua lucrările. Lucrările au început și s-au finalizat în luna februarie.

### ***O4 – promovarea și valorizarea activităților de voluntariat în serviciile sociale***

Pentru buna organizare și desfășurare a proiectului "Copilărie, vis și fantezie" au fost identificate 4 tinere dintre care pentru una a fost încheiată o convenție de parteneriat cu Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași în vederea efectuării stagiului de practică în asistență socială.

Au fost identificate două librării de la nivel locale care au oferit centrului câteva rechizite, fără însă a dori să încheie contracte de sponsorizare.

### ***O5 – consolidarea relațiilor părinte – copil***

Cu ocazia zilei de 8 Martie, cele 4 mame ale beneficiarilor centrului de zi au participat la o activitate împreună cu copiii. După serbarea în care copiii și-au arătat respectul, admirația și recunoștința față de mamele/bunica lor prin interpretarea de cântece și recitarea de poezii, aceștia au avut de preparat împreună o salată de fructe.

De asemenea, mamele dar și ceilalți membri ai familiei (frați, surori) au fost alături de copii la aniversarea zilelor de naștere. Un părinte a beneficiat de consiliere împreună cu copilul său pentru rezolvarea unei probleme, apărută în mediul școlar, și neîmpărtășită în familie.

### ***O6 – creșterea calității serviciilor oferite de către centrul de zi***

Pentru îndeplinirea acestui obiectiv, Centrul de zi are întocmit un program săptămânal și lunar de recreere și socializare. Din cauza stării de pandemie și a măsurilor de siguranță impuse, centrul de zi a organizat ieșiri în parcurile din municipiul Moinești, plimbări cu scopul identificării/localizării unor instituții pe plan local și explicarea rolului fiecăreia și o excursie, la finalul încheierii activităților, la Tg.Ocna (Salina) și la Onești cu vizitarea unor obiective turistice.

### ***O7 – dezvoltarea și eficientizarea resurselor umane***

În perioada 26-28 noiembrie 2020, asistentul social a participat la Conferința Națională de Asistență Socială, ediție organizată online, iar în perioada 05-07 mai 2021, a beneficiat de un curs de formare organizat de către CFCECAS ("Elaborarea procedurilor și redactarea documentelor în serviciile sociale")-online.

Educatorul centrului de zi a participat în perioada 27 martie – 1 mai 2021 la cursurile de formare pentru "Educator specializat", organizat de firma Abiliy Development SRL (Cursuri ABD), partener al ALMA VISION, sub egida Ministerului Muncii și Ministerul Educației, iar în perioada 08-09 mai 2021 a beneficiat de un curs de animator socio-educativ, organizat de Centrul de Formare Continuă "don Bosco" Bacău, în cadrul căruia a cunoscut și învățat aplicarea unor practici și tehnici de animație în grup.

Psihologul a participat la următoarele cursuri de formare: "Tehnologia informației și comunicării" (06-23.11.2020), "Creativitate și inovație în procesul instructiv educativ" (16.12.2020-22.01.2021).

### **Concluzile finale:**

În urma programelor și a activităților desfășurate cu beneficiarii centrului de zi s-au constatat următoarele aspecte:

- copiii s-au adaptat și respectă programul de activități, au reușit să respecte regulamentul centrului, participă cu plăcere și mai mult interes la activități, și-au format o autonomie în folosirea unor jocuri ce implică un număr mare de participanți, sunt mai comunicativi, mai toleranți unii cu ceilalți, se ajută reciproc în efectuarea unor sarcini;
- o parte dintre copiii au înregistrat progrese vizibile în plan educațional (feed-back pozitiv din partea învățătorilor), unii încă mai întâmpină dificultăți în asimilarea unor noțiuni școlare;
- la propunerea copiilor, s-a decis ca în cadrul proiectului de ateliere, acestea să se realizeze prin rotație (săptămânal) pentru a le oferi posibilitatea de a-și descoperi propriile înclinații, abilități, dând astfel și personalului posibilitatea de a forma grupe specifice fiecărui tip de atelier;
- lipsa capacității de concentrare a atenție la pregătirea temelor se datorează, uneori, unei proaste alimentații în familie sau chiar lipsei totale a acesteia; se va avea în vedere posibilitatea oferirii de

către Centrul de zi a unei mese calde prin serviciu catering, acesta fiind unul din obiectivele pentru perioada septembrie 2021- iulie 2022;

- comunicarea personalului cu familiile beneficiarilor s-a îmbunătățit, personalul centrului reușind să comunice frecvent cu familiile (atât telefonic cât uneori și prin vizită la domiciliu sau întâlniri individuale în spații deschise), aceștia fiind încurajați să apeleze ori de câte ori se ivește o problemă în familie ce afectează evoluția și dezvoltarea copiilor;

- prin derularea proiectului ”Copilărie, vis și fantezie”, s-au creat noi relații de colaborare cu alte cadre didactice care pot referi noi cazuri de copii aflați în situații de risc, devenind potențiali beneficiari ai serviciilor sociale oferite de centrul de zi;

- s-au consolidat relațiile părinte-copil, copil-personal centru, copil-părinte-personal centru, datorită implicării și participării personalului în unele aspecte/ probleme ale vieții lor de familie, astfel încât ei au reușit să capete încredere atât în forțele proprii cât și în personalul centrului, să găsească propriile resurse și soluții în rezolvarea unor probleme; familiile sunt mai deschise la propunerile personalului, cooperează cu aceștia în vederea unei evoluții și dezvoltării optime a copilului, asigurând prezența zilnică a copilului la activitățile centrului; sunt mai comunicativi, iar teama că sunt judecați s-a diminuat semnificativ.

**DIRECTOR CENTRUL DE ZI,  
as.soc. MIRON MARIANA IRINA**